

# ACIST アフターサービスのご案内

## アフターサービスのご案内

ACIST社製品をご愛顧頂きまして誠に有難うございます。  
ご利用頂いております製品をより良い状態でご利用頂く為に、  
アフターサービスについてご紹介させていただきます。

下記、アシスト社製品は、**特定保守管理医療機器**です。  
CVi - インジェクションシステム  
HDI - 高解像度血管内超音波システム  
RXi - ラビッド エクスチェンジFFRシステム

安心・安全に製品をご使用頂く為に、定期的な点検をお勧めします。

### 保守契約



## インジェクションシステム

2種類のサポート内容をご用意しました。  
S-Premium / Premium

定期点検：年に1回の点検を実施致します。機器をお預かり、若しくは現地での点検を選択頂けます。  
修理：トラブル時のサービスマン派遣費・作業費・移動費を含みます。  
部品：下記表をご参照下さい。

機種	保守プラン	金額 (税抜)	定期点検 (年1回)	修理	代替機使用料	ソフトウェアグレード	消耗品・オプション 品修理
CVi	S-Premium	¥700,000	✓	フルサポート	✓	✓	✓ ※1
	Premium	¥500,000	✓	フルサポート	✓	✓	×

※1  
① コーディリテイトレーキット、② 血圧トランスデューサーバックプレート：年間2回、点検時にお渡し  
③ 造影剤ハンガー ④ ベッドマウントキット ⑤ カート ⑥ 各種ポリグラフ対応モニターケーブル  
上記以外の消耗品・オプション品は対象外。【ご注意】ケーブル類は、故障が発生した時にのみ対象となります。



## 高解像度血管内超音波システム

2種類のサポート内容をご用意しました。  
Premium / Standard

定期点検：年に1回の点検を実施致します。機器をお預かり、若しくは現地での点検を選択頂けます。  
修理：トラブル時のサービスマン派遣費・作業費・移動費を含みます。  
部品：下記表をご参照下さい。

機種	保守プラン	金額 (税抜)	定期点検 (年1回)	修理	代替機使用料	ソフトウェアグレード	消耗品・オプション 品修理
HDI	Premium-HDI (ACI Package)	¥700,000 (¥1,000,000)	✓	フルサポート	✓	✓	✓ ※2
	Standard-HDI (ACI Package)	¥250,000 (¥550,000)	✓	交換部品別途ご請求	✓	×	×

※2  
① ベッドマウントキット ② 移動式カート ③ 内臓バッテリー：左記以外の消耗品・オプション品は対象外。  
ACI - アシストコネクタをご使用の方でHDIとバックで保守契約を締結できます。



## ラビッド エクスチェンジFFRシステム

2種類のサポート内容をご用意しました。  
Premium / Standard

定期点検：年に1回の点検を実施致します。機器をお預かり、若しくは現地での点検を選択頂けます。  
修理：トラブル時のサービスマン派遣費・作業費・移動費を含みます。  
部品：下記表をご参照下さい。

機種	保守プラン	金額	定期点検 (年1回)	修理	代替機使用料	ソフトウェアグレード	消耗品・オプション 品修理
RXi (Mini)	Premium-RXi	¥500,000	✓	フルサポート	✓	✓	✓ ※3
	Standard-RXi	¥200,000	✓	交換部品別途ご請求	✓	×	×

※3  
① ベッドマウントキット ② 移動式カート ③ 内臓バッテリー ④ 各種ポリグラフ対応モニターケーブル(Pa/Pdケーブル含む)  
【ご注意】上記以外の消耗品・オプション品は対象外。ケーブル類は、故障が発生した時にのみ対象となります。

### スポット点検サービス

定期的な点検を行い、正常動作の確認・消耗箇所の確認等を実施します。

【ご注意】  
※ 点検時に確認された故障による交換部品は、別途費用がかかります。  
※ 点検実施後、1ヵ月以内に故障が発生した場合、当社負担にて修理を行います。 ※ 通常使用外の故障は対象外となります。



## インジェクションシステム

機種	スポット点検	金額 (税抜)	点検	修理	代替機使用料
CVi	Spot - Send back	¥230,000	都度	交換部品別途ご請求	✓
	Spot - On site	¥180,000	都度	交換部品別途ご請求	

Send back - 機器をお預かりして点検します。その間、代替機を貸出します。(代替機使用料含む)  
On site - 機器をお預かりせず、病院施設内にて点検実施します。



## 高解像度血管内超音波システム



## ラビッド エクスチェンジFFRシステム



機種	保守プラン	金額 (税抜)	点検	修理	代替機使用料
HDI	Spot - HDI (ACI Package)	¥200,000 (¥350,000)	都度	交換部品別途ご請求	✓
	RXi (Mini)	¥150,000	都度	交換部品別途ご請求	✓

Send back - 機器をお預かりして点検実施いたします。その間、代替機をお貸出致します。(代替機使用料含む)  
現地での点検は実施しておりません。

### オンコールサービス

保守契約をご契約頂いていない場合でも、機器故障対応を下記の料金にてご提供しております。

対象機種	費目	基本技術料金(税抜)	追加技術料金(税抜)	部品代金
全製品	現地エンジニア派遣一式 ※ 現地作業時間2時間分を含む	¥50,000 平日営業時間内 1人あたり2時間以内の作業費	¥25,000/時間	実費
		土日祝日：1.5割増し 22時以降深夜作業：1.25割増し	土日祝日：1.5割増し 22時以降深夜作業：1.25割増し	

対象機種	費目	基本技術料金(税抜)	追加技術料金(税抜)	製品	代替機使用料(税抜)	期間超過料金(税抜)
全製品	故障診断費用 ※ 診断時間2時間分	¥60,000	¥25,000/時間	CVi	¥20,000	¥20,000/月 ※ 修理完了後3ヵ月以上経過した 場合
				HDI	¥20,000	
				RXi(Mini)	¥15,000	
				ACI	¥10,000	

[www.acist.com](http://www.acist.com)

**アシスト・ジャパン株式会社**

〒112-0012  
東京都文京区大塚3丁目11番6号 大日本図書大塚3丁目ビル7階  
TEL : 03-6902-9520 FAX : 03-6902-9248

**アシスト・ジャパン株式会社  
技術サービスセンター**

〒143-0006  
東京都大田区平和島1丁目1番2号  
NTTロジスコ内 南側事務所6階  
TEL : 03-5767-8991 FAX:03-3763-7273  
フリーダイヤル : 0120-229-551